

Оферта на оказание услуг в сервисе Suppi

версия 2.4 от 24.03.2025

Настоящая публичная Оферта (далее по тексту — Договор) является официальным предложением ООО «Саппи аналитикс» (ОГРН 1236900011259, ИНН 6900001664, именуемого в дальнейшем «Лицензиар», в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ в адрес любого «Лицензиата», выступающим в статусе физического лица, в том числе, имеющего статус «самозанятого» лица или индивидуального предпринимателя, а также юридического лица (далее по тексту — Лицензиат), обладающего неограниченной дееспособностью/правоспособностью и необходимыми полномочиями заключить настоящий Договор с Лицензиаром на условиях, определенных в настоящей оферте, и содержит все существенные условия Договора.

Текст настоящего Договора-оферты (далее по тексту — Договор/Оферта/Договор-оферта) расположен по адресу: <https://suppi.ru/docs/license.pdf>

1. Термины и определения.

1.1. В целях настоящего Договора, нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«Стороны» — Лицензиар и Лицензиат, именуемые исходя из смысла положений Договора в совместном упоминании;

«Оферта» — настоящее публичное предложение Лицензиара, составленное в соответствии с действующим законодательством РФ, адресованное любому лицу, с намерением заключить настоящий Договор на изложенных в нем условиях;

«Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий Договора посредством совершения действий, указанных в пункте 2.2. настоящего Договора. Акцепт равносителен заключению двухстороннего письменного соглашения;

«Лицензиар» — ООО «Саппи аналитикс» (ОГРН 1236900011259, ИНН 6900001664);

«Лицензиат» — любое физическое лицо, в том числе «самозанятое лицо», индивидуальный предприниматель, и/или юридическое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту на ее условиях;

«Ozon» — интернет - магазин (интернет - портал) «Ozon»/«Ozon.ru»;

«WB» — интернет - магазин (интернет - портал) «Wildberries»/«Wildberries.ru»;

«Сервис» - онлайн сервис Лицензиара «Suppi», размещенный на его сайте <https://suppi.ru>, являющийся программой для ЭВМ, являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включённых Лицензиаром в состав указанной программы для ЭВМ, а также любая документация по ее использованию. Права на Программу принадлежат Лицензиару. Более подробный функционал Программы для ЭВМ доступен на Сервисе; функционал программы направлен на выполнение определенных действий по запросам Лицензиата через интернет, в том числе, но, не ограничиваясь перечисленными: формирование различных аналитических отчетов, связанных с изучением собственных продаж в сети «Ozon» и/или «WB» на условиях настоящей Оферты;

«Простая неисключительная лицензия/Лицензия» — неисключительное право использовать Сервис Лицензиара (получить доступ к Сервису) для собственного потребления под обозначенным Лицензиаром именем, в пределах, установленных настоящим Договором;

«Регистрация» — заполнение учетных данных (заполнение обязательных полей, в том числе: email, пароль и др.) в регистрационной форме на сайте Сервиса. По результатам регистрации автоматически создается персональный аккаунт Лицензиата (Личный кабинет) для осуществления доступа и пользования услугами Сервиса;

«Лицензионное вознаграждение (или «Тарифный план»)» — стоимость права использования простой неисключительной лицензии на доступ к Сервису, предусмотренная Тарифным планом;

«Тарифный план/Тариф» — перечень (опцион) возможностей Сервиса, период доступа к Сервису, и стоимость такого доступа, размещаемые Лицензиаром на своем Сервисе;

«Услуги по внедрения Сервиса» — услуги, оказываемые Лицензиаром, в виде настройки Сервиса в соответствии с потребностями Лицензиата, а также интеграции Сервиса с информационными системами Лицензиата.

«Период» — минимальный кратный период доступа к Сервису, составляющий 30 (тридцать) последовательных календарных дней, если иное не предусмотрено Тарифным планом;

«Личный кабинет (аккаунт)» - виртуальный инструмент персонального самообслуживания Лицензиата (на Сервисе), расположенный на официальном интернет-сайте <https://suppi.ru>;

«Тикет» — заявка в электронной форме с описанием проблем и сбоев в работе Сервиса, которая отправляется на общий электронный адрес технической поддержки info@suppi.ru;

«Дополнительные услуги» — услуги, оказываемые Лицензиаром, в виде настройки личного кабинета Лицензиата и технической поддержки (технического консалтинга) Лицензиата в период использования Программы. Указанные услуги не охватываются действием Простой неисключительной лицензии, в связи с чем, заказываются и оплачиваются Лицензиатом отдельно. Подробный перечень Дополнительных услуг доступен на <https://suppi.ru>. К дополнительным услугам также относятся услуги по увеличению объема хранилища информации Лицензиата.

«Закрывающий документ» — документ, которые оформляют Стороны сделки после выполнения обязательств.

В случае отсутствия толкования какого-либо термина/понятия, возникшего в ходе исполнения Договора, в настоящей Оферте, Стороны договорились руководствоваться толкованием такого термина/понятия, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. Предмет Договора.

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования (простую неисключительную лицензию) Сервиса в рамках его функциональных возможностей путем воспроизведения программы (подключения к Сервису через сеть Интернет),

исключительно для самостоятельного использования Лицензиатом без права сублицензирования третьим лицам.

2.2. Получить право использования (простую неисключительную лицензию) Сервиса может только прошедший Регистрацию Лицензиат. Акцептом данной оферты Стороны признают совершение Лицензиатом одного из действий, указанных в настоящем пункте, а именно:

2.2.1. прохождение Регистрации на Сервисе Лицензиара с подтверждением согласия с текстом настоящего Договора;

2.2.2. верификации электронного почтового адреса, заявленного при регистрации путем перехода по гиперссылке, присланный на указанный Лицензиатом адрес электронной почты;

2.2.3. перечисление Лицензиатом денежных средств на расчетный счет Лицензиара в счет оплаты лицензионного вознаграждения.

2.3. Лицензиар не несет ответственности за точность и достоверность информации, предоставляемой Лицензиатом при Регистрации, а также его последующие действия, если они нарушают гарантии, предоставленные Лицензиатом при акцептировании Оферты, предусмотренные в п. 8.2. настоящего Договора.

2.4. Лицензиат, зарегистрировавшийся на Сервисе Лицензиара, получает индивидуальную идентификацию путем предоставления ему логина и пароля. Индивидуальная идентификация Лицензиата позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Лицензиара и открывает доступ к дополнительным возможностям (опционам) Сервиса. Передача Лицензиатом логина и пароля третьим лицам запрещена. Лицензиат самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи логина и пароля третьим лицам, или утраты контроля над ними в результате недостаточной осторожности и осмотрительности.

2.5. Для осуществления доступа к Сервису, Лицензиат передает Лицензиару (сохраняет в своем Личном кабинете на Сервисе) свой API ключ кабинета поставщика «Ozon» и/или «WB»; Лицензиар предоставляет Лицензиату свои заверения (гарантии), что предоставленный API ключ кабинета поставщика «Ozon» и/или «WB» будет использован исключительно в целях получения (исключая цели размещения/предоставления какой-либо информации) через тако.

«кабинет» необходимых отчетов, статистических/информационных данных для формирования Сервисом согласно Тарифного плана данных, в частности, но, не ограничиваясь перечисленным: прогноз количества дней, через которое закончатся остатки товаров на складах, размер вложенных в товар денег, ожидаемые выручка и прибыль от реализации товаров, различные финансовые показатели продаж, расходы на закупку и подготовку товаров к продаже, скорость продаж, текущий и прогнозируемый остаток товаров на складах, количественное и денежное выражение величины просмотров, переходов на карточки товара, отмен и возвратов товара покупателем, а также относительно изменение данных показателей во времени, и прочие информационные данные для поддержания актуальной статистики и построения необходимой аналитики.

2.6. Лицензиар, учитывая специфику интернет - сервиса «Ozon» и «WB», не несет ответственности перед Лицензиатом за результат доступа к Сервису в следующих случаях:

2.6.1. отклонений в актуальности данных предоставленных/полученных из интернет - сервиса «Ozon» и/или «WB» данных;

2.6.2. отклонений в итоговых аналитических данных, полученных по результатам обработки предоставленных/полученных из интернет - сервиса «Ozon» и/или «WB» данных;

2.6.3. «сбоев» в работоспособности Сервиса, если такие нарушения были вызваны «сбоями» в работе интернет - сервиса «Ozon» и/или «WB». Стороны согласовали, что принятие решений на основании полученных данных по результатам доступа к Сервису, с учетом положений п.

2.6. Договора, является правом Лицензиата, значимые показатели отклонений, полученных данных, является поводом для Лицензиата к перепроверке таких данных иными программами ЭВМ/способами/методами/инструментами.

2.7. Лицензиар вправе в любой момент в одностороннем порядке изменять текст настоящего Договора посредством публикации его новой редакции по адресу <https://suppi.ru/docs/license.pdf>. По этой причине Лицензиат обязан не реже чем один раз в две недели посещать указанный адрес для ознакомления с его актуальным текстом. Если в течение 5 (Пяти) дней со дня публикации изменений оферты Лицензиат не выслал Лицензиару уведомление о том, что он не согласен с ее изменениями, в связи с чем, в одностороннем порядке расторгает его, будет считаться, что Лицензиат согласен со всеми изменениями условий настоящего Договора.

2.8. Лицензиар не инициирует и не контролирует размещение Лицензиатом любой информации в процессе доступа к Сервису, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать — нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.

2.9. При наличии любого обоснованного сомнения в легальности размещенного Лицензиатом контента Лицензиар вправе заблокировать Личный кабинет Лицензиата без какого-либо объяснения причин и без возврата денежных средств. В случае, если к Лицензиару поступят запросы из компетентных государственных органов РФ относительно конкретного Лицензиата и размещаемого им материала, Лицензиар имеет полное безоговорочное право предоставить по такому запросу все имеющиеся у него данные, включая логины, IP адреса, адрес электронной почты, фамилию, имя, отчество и иную подобную информацию.

2.10. Акцепт настоящего Договора Лицензиатом означает его полное согласие на получение рекламно-информационной рассылки (сообщений и уведомлений) от Лицензиара. Такая рассылка производится по адресу электронной почты и номеру мобильного телефона, указанных Лицензиатом при Регистрации.

2.11. Акцептируя настоящую Оферту, Лицензиат выражает согласие в том, что:

2.11.1. Регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им

добровольно;

2.11.2. Регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет»;

2.11.3. Регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы Лицензиару для реализации целей, указанных в настоящей Оферте;

2.11.4. данное Лицензиатом согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Лицензиатом, подачей письменного заявления, переданного Лицензиару (посредством Сервиса).

2.12. Настоящим Договором Лицензиату не предоставляются никакие права на использование коммерческих обозначений Лицензиара, а также использования наименования Сервиса и иных программ для ЭВМ, права на которые принадлежат Лицензиару.

2.13. Алгоритмы работы Сервиса и его исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной Лицензиара. Любое их использование или использование Сервиса в нарушение условий настоящего Договора рассматривается как нарушение прав Лицензиара и является достаточным основанием для лишения Лицензиата предоставленных по настоящему Договору прав, а также для применения к Лицензиату соответствующих видов ответственности (гражданской, административной, уголовной).

3. Права и обязанности Сторон.

3.1. Лицензиар обязан:

3.1.1. в течение 3 (трех) рабочих дней с момента исполнения Лицензиатом обязательств по оплате предоставить Лицензиату права доступа к Сервису (дата момента исполнения Лицензиатом обязательств по оплате является дата поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара);

3.1.2. предоставлять право доступа к Сервису ежедневно и круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических мероприятий, составляющих не более 24 часов в месяц;

3.1.3. предоставлять информацию по вопросам работы Сервиса посредством электронной почты и чата в социальных сетях. Актуальные адреса электронной почты находятся в разделе «Контакты» на официальном интернет-сайте <https://suppi.ru>;

3.1.4. предоставлять информацию об обновлениях текущей версии Сервиса, вышедших в течение срока действия настоящего Договора;

3.1.5. при наличии технической возможности устранять возможные программные сбои в работе Сервиса, возникшие по вине Лицензиара, на основании Тикета Лицензиата, за исключением случаев, когда программные сбои возникли по вине Лицензиата, или причинам, указанным в п. 2.6. настоящего Договора;

3.1.6. обрабатывать персональные данные Лицензиата в порядке, установленном действующим законодательством и политикой Лицензиара в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных;

3.1.7. в случае отзыва Лицензиатом согласия на обработку его персональных данных Лицензиар обязуется прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 90 календарных дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не будет предусмотрено законом.

3.1.8. предоставлять Лицензиату закрывающие документы в виде Актов об оказании услуг

3.2. Лицензиар вправе:

3.2.1. расторгнуть Договор и отказать в предоставлении Лицензиату прав использования Сервиса в случае нарушения сроков оплаты Лицензиатом, либо по другим основаниям, предусмотренным настоящим Договором;

3.2.2. выпускать новые релизы и версии Сервиса, устанавливать условия ее предоставления Лицензиату, а также новые условия технической поддержки и сопровождения;

3.2.3. привлекать для исполнения обязательств по настоящему Договору третьих лиц, при этом, нести всю полноту ответственности за действия/бездействие таких лиц перед Лицензиатом;

3.2.4. приостановить фактический доступ Лицензиата к Сервису и/или в одностороннем порядке изменить Тарифный план Лицензиата, если текущие показатели Программы выходят за рамки используемого Тарифного плана;

3.2.5. Лицензиат соглашается с правом Лицензиара производить анализ деятельности Лицензиата в рамках работы с Сервисом с целью улучшения качества предоставления услуг и оптимизации функциональных возможностей Сервиса. Полученные сведения будут являться конфиденциальными и не подлежащими передаче третьим лицам. При этом, часть обезличенной статистической информации, не соотносящейся с конкретными лицензиатами, может быть использована Лицензиаром в научно-исследовательских целях, а также для выступления с докладами на семинарах, конференциях, лекциях и тренингах;

3.2.6. Лицензиар вправе предоставлять любые данные из Личного кабинета Лицензиата, как он определен в пункте 1.1. настоящего Договора, посредством API, то есть посредством функций, команд и иных программных инструментов, обеспечивающих просмотр данных Авторизованными пользователями из Личного кабинета Лицензиата.

3.3. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанную с использованием или с невозможностью использования Сервиса, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Лицензиата о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.

3.4. Лицензиат обязан:

3.4.1. при Регистрации, а в последующем при изменении данных, указанных при Регистрации, предоставить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Лицензиата, и достаточные для предоставления ему доступа к Сервису;

3.4.2. использовать доступ к Сервису только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены в настоящем Договоре;

3.4.3. осуществлять оплату по настоящему Договору;

3.4.4. не передавать третьим лицам свой логин и пароль. Все действия, осуществленные в Сервисе с использованием логина и пароля Лицензиата, считаются осуществленными непосредственно им. Лицензиат самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием его логина и пароля. Лицензиар не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Лицензиата третьими лицами, допущенными в силу действий/бездействия Лицензиата;

3.4.5. вписать новый буллит: делегировать Лицензиару право запрашивать на регулярной основе от имени Лицензиата данные в Личном кабинете Лицензиата на портале «Ozon» и через API «Ozon», и/или на портале «WB» и через API «WB», используя персональные данные Лицензиата;

3.4.6. поддерживать актуальными и соответствующими действительности сведения, содержащиеся в Личном кабинете Лицензиата. В срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты изменений в таких сведениях, внести соответствующие изменения, содержащиеся в Личном кабинете. Актуализация реквизитов производится Лицензиатом самостоятельно посредством внесения соответствующих изменений в своем Личном кабинете, включая изменения полного профиля лица на иной (другой номинальный субъект: организация, ИП, самозанятый), при сохранении фактического Лицензиата, в случае, если последний не желает осуществить закрытие Личного кабинета и открытие нового.

3.5. Лицензиат вправе:

3.5.1. самостоятельно распоряжаться результатами использования Сервиса, без передачи их включая предоставление их третьим лицам;

3.5.2. предоставлять в своем Личном кабинете доступ к Сервису для цели использования Сервиса своим уполномоченным лицам (работникам, лицам, состоящим с ним в гражданско-правовых (договорных) отношениях). При этом, Лицензиат отвечает за действия таких лиц в своем Личном кабинете, что означает, что все действия, совершенные в Личном кабинете такими лицами, будут считаться действиями самого Лицензиата;

3.5.3. отказаться от получения e-mail и sms-рассылок на указанные при Регистрации контактные данные, для этого ему нужно нажать соответствующую «кнопку» в информационном письме или отправить сообщение в ответ на соответствующее информационное письмо с помощью электронной почты или направить письмо на электронный адрес Лицензиата, указанный в реквизитах Договора-оферты, без указания причины и дополнительных расходов.

4. Тарифный план (Лицензионное вознаграждение) и порядок расчетов.

4.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату полную и достоверную информацию о Тарифном плане Сервиса по адресу <https://suppi.ru/tariffs> на условиях 100 % предоплаты стоимости Лицензионного вознаграждения (оплаты Тарифа).

4.2. Лицензиар вправе изменить Тарифы путем направления Лицензиату уведомления:

4.2.1. при получении предварительного согласия Лицензиата по средствам коммуникации — без ограничения по частоте таких уведомлений, с вступлением изменений в силу в согласованную Сторонами дату;

4.2.2. без получения предварительного согласия Лицензиата — не чаще чем 2 раза в год, с вступлением изменений в силу в дату, указанную в уведомлении, но не ранее чем через 30 календарных дней после уведомления.

4.3. В случае удаления действующего Тарифа Лицензиар предоставляет информацию на Сервисе о том, на какой Тариф будут переведены Лицензиаты. Лицензиаты, оплатившие доступ по удаляемым и/или изменяемым Тарифам до их изменения или удаления, продолжают пользоваться Сервисом до конца оплаченного срока без дополнительных оплат в пределах срока произведенной оплаты.

4.4. Обязательство Лицензиата по оплате считается исполненным с момента зачисления денег на корреспондентский счёт банка Лицензиара.

4.5. Если Лицензиат нарушил обязательство по оплате, Лицензиар вправе ограничить оказание услуг с сохранением тарификации по Договору, уведомив об этом Лицензиата не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты предполагаемого ограничения.

4.6. Расчеты между Лицензиаром и Лицензиатом за доступ к Сервису производятся способами, указанными на сайте Сервиса в разделе «Тарифы», в том числе, но не ограничиваясь перечисленными: разовыми платежами, периодическими последовательными платежами с выставлением соответствующих счетов.

4.7. Лицензиат оплачивает услуги Лицензиара и Тарифные планы по следующей схеме:

4.7.1 Первый платеж в виде 100% предоплаты за разовые Услуги по внедрению Сервиса, а также за первый выбранный Тарифный период согласно счёту, выставленному Лицензиаром.

4.7.2. Последующие платежи Лицензиат производит для пролонгации Тарифа, а также при необходимости получения различных Дополнительных услуг, оказываемых Лицензиаром. Стоимость каждой Дополнительной услуги и нового Тарифного периода прописывается отдельной строкой в одном счете, выставленном Лицензиаром.

4.7.3. Если Лицензиат не оплатил новый Тарифный период в течение 3 (трех) месяцев с даты окончания предыдущего оплаченного Тарифа, Лицензиар вправе аннулировать выставленный ранее счет для продления Тарифа (если данный счет был выставлен и направлен Лицензиату) и пересмотреть условия оказания услуг, изменив Тарифный план Лицензиата на актуальную версию, расположенную на сайте Сервиса по адресу: <https://suppi.ru/tariffs>, предварительно уведомив Лицензиата.

4.8. Стороны также определили, что в случае отказа Лицензиата от Договора в течение начавшегося Периода доступа к Сервису после осуществления авансовой оплаты за него, такая авансовая оплата Лицензиату не возвращается.

4.9. Лицензиар предоставляет Лицензиату доступ к Сервису в соответствии с оплаченным Тарифом в срок не позднее трех рабочих дней, с момента получения денежных средств от

Лицензиата. В случае задержки предоставления доступа, Лицензиар обязан увеличить срок предоставления доступа на количество дней задержки доступа.

4.10. При выплате Лицензионного вознаграждения, Лицензиар предоставляет Лицензиату доступ к Сервису на постоянной основе на период действия оплаченного периода в соответствии с Тарифным планом. Начало очередного периода исчисляется с даты поступления оплаты на расчетный счет Лицензиара от Лицензиата согласно условиям настоящего Договора.

4.11. Неиспользование доступа к Сервису со стороны Лицензиата не влечет за собой возмещение стоимости уплаченного Лицензионного вознаграждения.

5. Сдача-приемка и сверка

5.1. Лицензиар направляет Лицензиату счёт на оплату Тарифного плана не позднее 5 (пяти) рабочих дней после окончания последнего оплаченного периода.

5.2. Лицензиар направляет Лицензиату Закрывающий документ в виде акта оказания услуг (Акт) не позднее первой рабочей недели месяца, следующего после оплаты последнего выставленного счета.

5.3. Услуги, указанные в Акте, считаются принятыми Лицензиатом без возражений, если в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после окончания соответствующего оплаченного периода Тарифа Лицензиар не получил от Лицензиата мотивированные письменные возражения, при условии своевременного направления Акта Лицензиату.

6. Отзыв Оферты.

6.1. Отзыв Оферты (прекращение Договора) может быть осуществлён Лицензиаром в любое время по любому из заключенных Договоров, но не ранее, чем истечет срок действия оплаченного Тарифного плана, за исключением нарушения Лицензиатом условий Договора. Лицензиар обязуется разместить уведомление об отзыве оферты Личном кабинете Лицензиата, с указанием точного времени отзыва Оферты, не менее чем за 48 часов до факта наступления события отзыва Оферты.

6.2. Отзыв Оферты (прекращение Договора) может быть осуществлён Лицензиатом в любое время, но не ранее, чем истечет срок действия оплаченного Тарифного плана. Лицензиат обязуется разместить уведомление об отзыве Оферты в своем Личном кабинете на Сервисе, с указанием точного времени отзыва Оферты, не менее чем за 48 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия Оферты. В случае отзыва Оферты ранее истечения срока действия уплаченного Тарифного плана, стоимость Лицензионного соглашения за оставшийся период перерасчету и возврату не подлежит.

7. Форс-мажор.

7.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функции по настоящему Договору и

иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

7.2. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальных подтверждений о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии.

8. Ответственность Сторон.

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Лицензиар не принимает на себя ответственность за соответствие Сервиса ожиданиям Лицензиата от ее использования.

8.3. Лицензиат соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от технических ошибок (сбоев). В случае выявления ошибок (сбоев) в работе Сервиса, Лицензиат направляет Лицензиару Тикет. Тикет регистрируется в учетной системе Лицензиара, и Лицензиар направляет ответ Лицензиату о приеме его заявки, после чего начинается работа по устранению указанных недостатков. Срок и порядок устранения определяется Лицензиаром самостоятельно, в зависимости от технической возможности и в зависимости от причины возникновения ошибок.

8.4. Лицензиат соглашается с тем, что для работы с Сервисом Лицензиату необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами, и Лицензиар не может нести ответственность за качество их работы/соответствие их технического уровня операционным требованиям Сервиса.

8.5. Никакие положения настоящей Оферты не исключают и не ограничивают ответственности Сторон за умышленные нарушения ее условий; за мошеннические действия и заведомо ложные заверения и/или гарантии; за неправомерное использование сведений, составляющих коммерческую тайну и/или конфиденциальную информацию.

8.6. Лицензиар не несёт перед третьими лицами ответственность за полноту и точность предоставленных данных Лицензиатом. Предоставляемые данные не являются основой для принятия решений, а носят исключительно ознакомительный (информационный) характер. Лицензиат принимает на себя ответственность, а Лицензиар освобождается от ответственности, за любые решения Лицензиата, основанные на полученных данных Сервиса, а также за все последствия решений, принятых Лицензиатом.

8.7. Лицензиат принимает на себя ответственность за любые изменения в политике портала «Ozon» и/или «WB», которые могут привести к изменению условий Договора или ответственности за автоматизированный сбор данных в Личном кабинете и/или их автоматизированную обработку.

8.8. Лицензиат принимает на себя ответственность за любые претензии третьих лиц, связанные с получением, обработкой и использованием информации, полученной в ходе обработки данных на Сервисе.

9. Заверения об обстоятельствах.

9.1. Заверения Лицензиата, изложенные в настоящем разделе Договора, являются заверениями об обстоятельствах, имеющими существенное значение для Лицензиара. Лицензиат соглашается с тем, что Лицензиар полагается на такие заверения при заключении и исполнении Договора.

9.2. Лицензиар в момент осуществления Лицензиатом своей Регистрации на Сервисе, предоставляет следующие заверения (гарантии): Лицензиат является реальным (дееспособным/правоспособным) лицом и добросовестным участником деловых правоотношений; заключая Договор, Лицензиат не имеет намерений использовать доступ к Сервису и/или его сайт для получения информации, имеющей коммерческую тайну/конфиденциальную информацию других участников сети «Ozon», «WB» и/или иных лиц, а также получить информацию и использовать в качестве инструмента недобросовестной конкуренции, включая цель распространения недостоверной и/или вредоносной информации, и/или вредоносных программ, а также с иными противоправными целями/действиями. Стороны определили, что в случае нарушения Лицензиатом предоставленных им гарантий, последний несет перед Лицензиаром, а также иными лицами гражданскую, административную и уголовную ответственность.

9.3. Лицензиат дает свое согласие на обработку Лицензиаром своих персональных данных, указанных при заключении Договора, в том числе на совершение Лицензиаром действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», любыми способами, для целей заключения и исполнения Договора.

9.4. Лицензиат подтверждает, что:

9.4.1. полностью ознакомился с условиями Оферты;

9.4.2. полностью понимает предмет Оферты и Договора; понимает в каких корреспондирующих разделах Сервиса он получает необходимую информацию для получения Услуг и исполнения условий Договора;

9.4.3. полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

10. Конфиденциальность.

10.1. Стороны соглашаются сохранять в тайне и считать конфиденциальной всю информацию, полученную Сторонами в ходе исполнения Договора (далее — Конфиденциальная информация), не раскрывать, не разглашать, не обнародовать или иным способом не предоставлять такую информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного разрешения Стороны, передающей эту информацию, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.2. Каждая из Сторон предпримет все необходимые меры для защиты Конфиденциальной информации с такой же степенью тщательности, с какой предпринимает необходимые меры разумное добросовестное лицо. Доступ к Конфиденциальной информации будет предоставлен только тем сотрудникам каждой из Сторон, которым он обоснованно необходим для выполнения трудовых (служебных) обязанностей, направленных на исполнение настоящего Договора. Каждая из Сторон обяжет таких своих сотрудников принять те же обязательства в отношении Конфиденциальной информации, которые накладываются настоящим Договором на соответствующую Сторону.

10.3. Конфиденциальная информация всегда остается собственностью передающей эту информацию Стороны и не должна копироваться или иным способом воспроизводиться без предварительного письменного согласия такой передающей Стороны.

10.4. В целях недопущения возможных злоупотреблений при определении объема и содержания Конфиденциальной информации, обязательство защищать и хранить в секрете Конфиденциальную информацию раскрывшей эту информацию Стороны распространяется также на информацию, которая: на момент раскрытия являлась или стала всеобщим достоянием; становится известной принимающей Стороне из источника иного, чем раскрывающая Сторона, без нарушения принимающей Стороной условий настоящего Договора; была известна принимающей Стороне до ее раскрытия по Договору.

10.5. Обязательство сохранять в тайне Конфиденциальную информацию в соответствии с условиями настоящего раздела вступает в силу с момента акцепта настоящей Оферты Лицензиатом и остается в силе в течение 3 (трех) лет после прекращения действия данного Договора-Оферты по какой-либо причине.

11. Прочие условия.

11.1 Договор, его заключение и исполнение регулируется законодательством Российской Федерации.

11.2. Все споры и разногласия Стороны будут пытаться решить путем переговоров. Срок рассмотрения претензии – 30 рабочих дней с момента ее получения стороной. Претензия направляется в виде письменного документа по адресу места нахождения Стороны получателя; неурегулированные споры подлежат рассмотрению Сторонами в Арбитражном суде Тверской области.

12. Электронный документооборот

12.1 Обмен документами между Сторонами может быть осуществлен с применением любого из предусмотренных законодательством Российской Федерации видов электронной подписи (Далее - «ЭЦП») по средствам использования телекоммуникационных каналов связи в рамках электронного документооборота (Далее-«ЭДО»), через организации/сервисы, обеспечивающие обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках электронного документооборота.

12.2 Полученные через ЭДО документы, заверенные ЭЦП уполномоченных лиц, Стороны признают равнозначными документам, составленным в бумажном виде и подписанным уполномоченными лицами в установленном порядке и признают юридическую силу таких

документов. Такие документы могут приниматься Сторонами к учету в качестве первичного учетного документа, использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах, предоставляться в государственные органы в установленном порядке.

13. Адрес и реквизиты Лицензиара.

ООО «Саппи аналитикс»

Адрес: 172390, ТВЕРСКАЯ ОБЛАСТЬ, М.О. РЖЕВСКИЙ, Г РЖЕВ, УЛ ЛЕНИНА, Д. 14А, КВ. 38

ИНН: 69000001664

ОГРН: 12369000011259

р/с: 40702810420000051036 в банке ООО "Банк Точка" (Москва)

к/с: 30101810745374525104

БИК: 044525104

Контактные данные: info@suppi.ru, +7 (815) 259-83-70